

POLITYKA PRYWATNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH

serwisu glasstechnika.pl

Obowiązuje od 01.12.2022 r.

I. Definicje.

1. Polityka Prywatności Danych Osobowych – niniejsza Polityka, określająca cele i zakres przetwarzania danych, podmioty, którym dane będą przekazywane, jak i prawa osób, których dane dotyczą, z związku z korzystaniem z usług serwisu.
2. Serwis – serwis dostępny pod adresem <https://glasstechnika.pl>, za pomocą którego Użytkownik może przeglądać treści zawarte na ww. stronie, zadać pytanie poprzez formularz lub zalogować się do panelu proHART.
3. Administrator danych osobowych – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Glass Technika spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Al. Stanów Zjednoczonych 53, 04-028 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000557406, której nadano numer identyfikacyjny NIP: 1132889761, REGON 361525007.
4. Osoba, której dane dotyczą – osoba fizyczna, która przy korzystaniu z serwisu podaje dane osobowe w celu kontaktu przez formularz kontaktowy lub podaje swoje dane w panelu proHart.
5. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, korzystająca z zasobów Serwisu.
6. Formularz kontaktowy - jedna z usług świadczona drogą elektroniczną w Serwisie, umożliwiającą wysyłanie zapytania przez Użytkownika za pomocą dedykowanego formularza na stronie Serwisu.
7. Panel proHart – system dedykowany dla Klientów Serwisu, poprzez który Użytkownik ma możliwość wprowadzania, edytowania i przeglądania swoich danych osobowych, firmowych i handlowych.
8. Przetwarzanie danych – wykonywanie jakichkolwiek operacji na danych osobowych, jak zbieranie danych, modyfikowanie danych, archiwizowanie danych, czy usuwanie danych.
9. Dane osobowe – wszelkie informacje, które bez nadmiernego czasu i kosztu mogą doprowadzić do identyfikacji osoby fizycznej, w tym jej dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe.

II. Postanowienia ogólne.

1. Mając na uwadze ochronę prywatności osób fizycznych, których dane mogą być przetwarzane w związku z korzystaniem z usług świadczonych w Serwisie wprowadzono niniejszą Politykę prywatności.
2. Osoba, której dane dotyczą pozna najważniejsze informacje, które dotyczą zasad przetwarzania jej danych osobowych, a także praw przysługujących jej w związku z przetwarzaniem.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, tj., Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych, a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Administrator danych stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionych, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzanie z naruszeniem ustawy oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniami.
5. Administrator danych opracował i wdrożył wewnętrzne polityki bezpieczeństwa danych, do których stosowania zobowiązani są wszyscy pracownicy i współpracownicy.
6. Dostęp do danych osobowych ograniczony jest wyłącznie o osób upoważnionych, które zobowiązane są do zachowania danych i sposobów ich zabezpieczania w tajemnicy.
7. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wszystkich osób korzystających z Serwisu i usług świadczonych w Serwisie, w szczególności:
 - a) osób przeglądających zawartość serwisu,
 - b) osób logujących się panelu proHART;
 - c) osób kontaktujących się za pośrednictwem formularza kontaktowego, telefonicznie lub mailowo.

III. Cele i zakres przetwarzania danych

1. Dane osobowe gromadzone są bezpośrednio od osób, które dane dotyczą, tj. w szczególności:
 - a) wypełnienie formularza z danymi kontaktowymi poprzez składanie zapytania poprzez Formularz na stronie Serwisu,
 - b) podanie danych w panelu proHART,
 - c) podanie danych przez telefon,
 - d) podanie danych poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
2. Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - e) udzielania odpowiedzi na zadane pytanie poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,
 - f) obsługi zleceń poprzez panel proHart – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła na to dobrowolną zgodę,
 - g) obsługi wszelkich zleceń i zapytań, podczas których Administrator pozyskuje dane osobowe drogą elektroniczną, telefoniczną lub poprzez kontakt osobisty.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych został ograniczony do minimum niezbędnego do świadczenia Usług lub realizacji złożonego zapytania:
 - a) w przypadku złożonego zapytania: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej;
 - b) w przypadku obsługi zleceń poprzez panel proHart: login nadany przez Glass Technika
 - c) w pozostałych przypadkach – wszelkie dane dobrowolnie podane przez osobę.
4. Podanie danych jest niezbędne do przesłania a następnie udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane poprzez Formularz Kontaktowy.
5. Podanie danych jest niezbędne do utworzenia konta w panelu proHart a następnie obsługi zleceń.

IV. Okres przetwarzania danych.

1. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj.
 - a) przez okres niezbędny do realizacji umowy i udokumentowania jej wykonania,
 - b) przez okres niezbędny do realizacji praw i roszczeń administratora danych lub osoby, której dane dotyczą, ja okres gwarancji, okresy przedawnienia roszczeń,
 - c) przez okres wynikający z innych przepisów prawa, jak rozliczenie podatkowe, czy wystawienie faktury na żądanie osoby, której dane dotyczą,
 - d) do czasu odwołania zgody, jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie osoby, której dane dotyczą.

V. Odbiorcy danych.

1. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom będącym współpracownikami Administratora Danych Osobowych.
2. Dane osobowe zgromadzone poprzez usługi Serwisu lub w trakcie dalszego kontaktu nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą.

1. Osobie, których dane dotyczą przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści danych i ich poprawienie – w tym celu należy skontaktować się z Administratorem danych,
 - b) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed jej cofnięciem,
 - c) prawo do usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują administratora danych do archiwizacji danych przez określony czas, np. ordynacja podatkowa,
 - d) prawo do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą i dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany,
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego, realizowanego przez administratora danych w ramach usprawiedliwionego interesu prawnego, a także ograniczenia przetwarzania,

- f) prawo do niepodlegania automatycznemu profilowaniu, jeśli administrator danych podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na automatycznym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływały,
 - g) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych.
2. Osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
 3. W celu realizacji prawa do kontroli danych, dostępu do treści danych, ich poprawiania, a także innych praw, można skontaktować się z Administratorem danych za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Serwisu.

VI. Pliki cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Użytkownik może samodzielnie zdecydować o formie wykorzystania cookies – ustawienia te są dostępne w każdej przeglądarce internetowej.
2. Pliki cookies służą przede wszystkim wygodzie – dzięki ich użyciu, znacznie skraca się czas ładowania strony podczas kolejnych odwiedzin.
3. Cechy plików cookies:
 - a) dostosowują zawartość stron internetowych serwisu do Użytkownika. Optymalizują poruszanie Użytkownika na stronie, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie, za pomocą którego wyświetlana jest strona i tak ustawić jej parametry, by nawigacja nie sprawiała problemów i zoptymalizowana pod względem indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 - b) pozwalają wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 - c) tworzą statystyki, dzięki którym Administrator wie, które treści cieszą się zainteresowaniem Użytkowników. Pozwala to na ciągłe ulepszanie strony i taką konstrukcję treści, która będzie odpowiadała osobom odwiedzającym stronę;
4. W ramach Strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Użytkownik może w każdym momencie usunąć pliki cookies.
6. Wprowadzone przez Użytkownika ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony, znacznie utrudniając swobodne korzystanie ze wszystkich jego opcji.
7. Pliki cookies są zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Strony reklamodawców oraz innych partnerów. Użytkownik jednakże w każdej chwili może je usunąć.
8. W przypadku wątpliwości co do ustawień plików cookies należy skontaktować się z operatorem swojej przeglądarki internetowej.
9. W przypadku braku zgody na wykorzystywanie cookies przez Stronę, Użytkownik powinien opuścić Serwis lub aktywować odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej.

VII. Postanowienia końcowe

1. Administrator Danych zastrzega możliwość zmiany niniejszej Polityki prywatności, w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób korzystających z Serwisu.
2. W przypadku zmiany obowiązującej Polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu. Aktualna wersja Polityki prywatności będzie zawsze umieszczona na stronie serwisu, dlatego zaleca się każdorazowe zapoznanie się z aktualnie obowiązującym dokumentem.